**PROVIDER: 67-Farmaservizi Formazione**

**TITOLO: L'ASPETTO LEGALE NELLA PROFESSIONE FARMACISTA**

**DATA:** 10/11/2021 – 31/10/2022

**LUOGO EVENTO:** Piattaforma www.farmaservizifad.it

**DURATA FORMAZIONE:** Due ore totali

**E.C.M.:** 3 crediti E.C.M.

**OBIETTIVI EVENTO:**

**5.1 Obiettivo formativo**: (18) Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica.

Malattie rare.

**5.2 Acquisizione competenze tecnico - professionali:** L’obiettivo è di fornire al dipendente di farmacia le informazioni necessarie per gestire l’aspetto legato ai rischi di commettere

errori che possano generare contestazioni da parte del cliente, e che possano diventare cause legali.

Altro obiettivo è dare al farmacista la consapevolezza che una conoscenza di questi aspetti possano aiutare ad evitare gli errori e, comunque, avere le necessarie informazioni onde attivare il supporto legale quando necessario. Altro obiettivo importante è dare maggiore tranquillità operativa al collaboratore di farmacia, che in questo stato d’animo, eviterà in modo migliore la possibilità di commetter errori.

**RELATORI:** Avv. Marco OTTINO

**PROGRAMMA:**

La FAD asincrona avrà la seguente composizione:

**MODULO UNO**: I rischi specifici della professione farmacista, sia come entità societaria, sia come singolo individuo. I profili penali riscontrabili e gli aspetti legislativi correlati. Quando può essere necessario il supporto legale e i rischi del fai da te.

**MODULO DUE:** Contestazioni delle ricette in convenzionata e in DPC. Lo svolgimento del provvedimento amministrativo delle contestazioni e gli eventuali profili di illegittimità. Quando può essere necessario il supporto legale e i rischi del “fai da te”.

Parte finale della FAD: valutazioni finali e questionario finale di apprendimento.

**Metodologie formative e strumenti:** Le metodologie adottate sono tipiche della formazione a distanza asincrona: utilizzo di video a supporto delle informazioni

erogate, commento vocale alle pagine di informazione, immagini a supporto di quanto scritto nelle pagine stesse. E’ altresì operativa l’assistenza via chat di professionista specializzato a supporto dei discenti sulla materia stessa. E’ operativo un supporto tecnico per le problematiche di tipo informatico. La piattaforma mette inoltre a disposizione materiale informatico scaricabile da ogni singolo discente.

**Contenuti**: Contenuto primario è informare e formare il discente sui rischi di carattere legale che riguardano l’esercizio della sua professione. L’evoluzione del contesto normativo e delle sentenze ha di fatto implementato l’elemento rischio nella professione, specialmente in alcuni determinati aspetti della quotidianità lavorativa. Altro elemento di questo primo modulo è dato dalla conoscenza dei profili penali che derivano dall’effettuare errori di tale natura. Terzo elemento riguarda la parte relativa alla manipolazione e alla dispensazione delle ricette in convenzionata e in DPC, dove possono verificarsi errori. In riferimento viene illustrato il procedimento amministrativo relativo alle contestazioni e agli eventuali profili di illegittimità. Ultimo elemento formativo è la conoscenza di quando possa essere necessario rivolgersi ad un legale, evitando il fai da te senza la dovuta conoscenza legale.